



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ อำเภอบางปลาหม้อ จังหวัดสุพรรณบุรี โทร.๐๓๕-๕๘๖๒๔๓-๖

ที่ สพ ๐๐๓๓.๐๓.๐๘/ ๑๕

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน
ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ตามที่ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ ได้ดำเนินการจัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนจากผู้รับบริการและ
บุคคลภายนอก ตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลบางปลาหม้อ โดยสรุปผลการดำเนินการ
เรื่องข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙
(ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) มีดังนี้

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	การดำเนินการ	
			กำลังดำเนิน	ดำเนินการแล้ว
๑	ด้านพฤติกรรมบริการ	๑๕		๑๕
๒	ด้านบริการ	๑๐		๑๐
๓	ด้านอาคาร สถานที่	๓		๓
๔	ชมเชย/เสนอแนะ	๗		

ในการดำเนินงานแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น ทางโรงพยาบาลบางปลาหม้อไม่มี
การตอบกลับจากผู้ร้องเรียนเนื่องจากกรณี

๑.กรณีไม่ระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถแจ้งผลการจัดการเรื่องที่ถูกร้องเรียน
ให้ทราบได้

๒.กรณีระบุข้อมูลผู้ร้องเรียน แต่ผู้ร้องเรียนแจ้งความประสงค์ว่าไม่ประสงค์ให้หน่วยงานตอบ
กลับข้อร้องเรียนในฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ จึงขอรายงานผลการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการ สถานที่ หรือการ
ชมเชยของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม
๒๕๖๙) พร้อมขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางปลาหม้อ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุรรัตน์ จิตราธ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายธีรภัทร โพธิ์พิมลวานะ)

นายแพทย์ชำนาญการ(ด้านเวชกรรม)

รักษาราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม้อ

๓๑๐ (๑๒๖)